Независимая система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания

 Республики Карелия

Внутренняя система оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг

Самообследование организации социального обслуживания

**Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Республики Карелия**

**«Медвежьегорский психоневрологический интернат»**

*Полное наименование организации*

**Качественный и количественный анализ результатов внутреннего и внешнего мониторинга оценки качества условий осуществления деятельности организации и оказания социальных услуг**

Примечание:

1. Для начала работы в данной форме необходимо иметь результаты проведенных опросов, анкетирования, интервьюирования и др. форм мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации.

2.Данная форма самообследования является обязательным приложением к отчету о самообследовании организации, где фактические данные обобщаются, анализируются; а на основании анализа делаются выводы и определяются точки роста.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №. | Виды мониторинга | Даты проведения | Количество принимающих участие (чел) | Индикаторы | Результат мониторинга (значение индикатора деленное на 100) баллы | Точки роста |
| стационар | полустационар | надомное обслуживание |
| **I. Оценка открытости и доступности информации об организации социального обслуживания** |
| 1. | Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля удовлетворенных получателей услуг в % к общему числу опрошенных100% | 1 |  |
| **Итого среднее значение по критерию в баллах: 1** |
| **II. Оценка комфортности условий предоставления социальных услуг и доступность их получения** |
| 2. | Доступность социальных услуг для маломобильных групп получателей услуг | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными в % к общему числу опрошенных 95% | 0,95 |  |
| 3. | Благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания  | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля оценивающих благоустройство и содержание помещений как хорошее, в % от общего числа опрошенных 100% | 1 |  |
| 4. | Благоустройство территории на которой расположена организация социального обслуживания  | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля оценивающих благоустройство территории как хорошее, в % от общего числа опрошенных 95% | 0,95 |  |
| **Итого среднее значение по критерию в баллах: 0,97** |
| **III. Оценка времени ожидания предоставления социальной услуги** |
| 5. | Время ожидания предоставления социальных услуг | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля получателей, ожидающих предоставление услуги больше установленного срока в % от общего числа опрошенных 0% | 0 |  |
| **Итого среднее значение по критерию в баллах: 0** |
| **V. Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг** |
| 6. | Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, в % от общего числа опрошенных 90% | 0,9 |  |
| 7. | Удовлетворенность получателей спектром предоставляемых услуг в соответствии со своими потребностями | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля получателей социальных услуг, удовлетворенных спектром предоставления социальных услуг, в % от общего числа опрошенных 100% | 1 |  |
| 8. | Удовлетворенность получателей услуг определением их индивидуальной нуждаемости в соответствии с их потребностями | 14-15.03.2016 | 150 |  |  | доля получателей социальных услуг, удовлетворенных точностью определения их индивидуальной нуждаемости, в % от общего числа опрошенных 95% | 0,95 |  |
| **Итого среднее значение по критерию в баллах: 0,95** |
| **ВСЕГО среднее значение по всем критериям в баллах: 0,7** |

Руководитель организации: Т.В. Доброхвалова

 Дата