

Государственный контракт № 010650000318000669-0150347-01

на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия
ИКЗ 182100101608310010100100210010000244.

г. Петрозаводск

«15» октября 2018 г.

Министерство социальной защиты Республики Карелия, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Министра Соколовой Ольги Александровны, действующей на основании Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия, утвержденного постановлением Правительства Республики Карелия от 25.10.2017 № 374-П, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кириковой Людмилы Леонидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) по итогам проведенного электронного аукциона (протокол № 691/2018-А-2 от 04.10.2018 г.) о нижеследующем.

1. Предмет контракта

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия (далее - услуг) в соответствии с техническим заданием (Приложение №1 к Контракту), являющимся неотъемлемой частью Контракта.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать действующим нормам, требованиям и стандартам, обычно предъявляемым к такому виду услуг.

1.2. Срок оказания услуг: с даты заключения Контракта и не позднее 15 декабря 2018 года.

1.3. Место оказания услуг: Российская Федерация, Республика Карелия, по месту нахождения организаций социального обслуживания в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к Контракту).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Оплатить услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и сроки, предусмотренные Контрактом.

2.1.2. Обеспечить Исполнителю возможность предоставления услуг в соответствии с условиями Контракта.

2.1.3. Предоставлять Исполнителю имеющуюся в распоряжении Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг в соответствии с условиями Контракта.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль качества предоставляемых услуг как самостоятельно, так и совместно с Исполнителем;

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Оказать услуги надлежащего качества, в сроки и порядке, определенными в Контракте, и в соответствии с Техническим заданием;

2.3.2. Обеспечить соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований по конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

2.3.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления мотивированного отказа от подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Контракта.

2.3.4. Представить итоговый отчет и документы, указанные в п.2.8. Технического задания в установленный настоящим Контрактом срок.

2.3.5. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» представить для проведения экспертизы дополнительные материалы, относящиеся к предмету экспертизы.

2.3.6. После окончания оказания услуг предоставить Заказчику надлежаще оформленные документы:

- акт сдачи-приемки оказанных услуг;
- счет-фактуру (счет);

- отчет о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг (в соответствии с пунктом 2.7 Технического задания);

- презентация результатов для выступления на Общественном Совете.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг в соответствии с условиями Контракта;

2.4.2. Требовать оплаты за оказанные услуги, при условии подписания Заказчиком акта сдачи - приемки оказанных услуг.

3. Цена Контракта

3.14.1. Цена Контракта, составляет 73615,92 (семьдесят три тысячи шестьсот пятнадцать) рублей 92 копейки, НДС не облагается на основании письма ИФНС об упрощенной системе налогообложения.

Цена Контракта включает стоимость услуг, все расходы на уплату пошлин, налогов, сборов, других обязательных платежей и расходов, связанных с исполнением контракта, а так же расходы, связанные с исполнением всех обязательств по Контракту.

3.2. Оплата по Контракту осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.3. Источник финансирования – Федеральный бюджет, бюджет Республики Карелия.

3.4. Оплата Заказчиком предоставленных услуг осуществляется по безналичному расчёту путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения счёта-фактуры (счёта) и подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.5. Обязательства Заказчика по оплате цены Контракта считаются исполненными с момента списания денежных средств, составляющем цену Контракта, с банковского счета Заказчика, указанного в разделе 9 Контракта.

3.6. В соответствии с частью 1 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» допускается изменение существенных условий Контракта при его исполнении в следующих случаях:

3.6.1. При снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема, качества и иных условий Контракта;

3.6.2. Если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуг не более чем на десять процентов или уменьшается предусмотренный Контрактом объем оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение, с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации, цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренного Контрактом объема услуг Стороны уменьшают цену Контракта исходя из цены единицы услуги.

3.7. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта за исключением случаев указанных в п.3.6. Контракта.

3.8. В случае изменения своего расчетного счета Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

3.9. Сумма Контракта, подлежащая уплате заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком.

4. Порядок доставки и приемки услуг.

4.1. Приемка оказанных Исполнителем услуг производится Заказчиком на предмет их соответствия объему и качеству, установленным Контрактом и Техническим заданием.

Для проверки соответствия объема и качества оказанных услуг требованиям, установленным Контрактом и Техническим заданием, Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, проводится Государственным заказчиком самостоятельно или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации в порядке, установленном статьей 41 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд». Срок проведения такой экспертизы не может превышать 10 (десять) рабочих дней.

Приемка услуг, оказанных Исполнителем, производится Заказчиком на основании заключения

по результатам экспертизы путем подписания акта сдачи - приемки оказанных услуг.

Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании оказания услуг направляет Заказчику пакет документов, указанных в пункте 2.3.6. настоящего Контракта.

4.2. Заказчик принимает услуги. Заказчик после оказания услуг Исполнителем и получения документов, указанных в пункте 2.3.6. настоящего Контракта, в течение 10 (десяти) рабочих дней подписывает акт сдачи-приемки оказанных услуг либо, при наличии несоответствия услуг установленным требованиям, указанным в настоящем Контракте, направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в письменной форме с указанием перечня несоответствий.

4.3. Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Заказчиком мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Контракта.

4.4. Подписанный между Заказчиком и Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг является основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

4.5. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг считаются выполненными с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчиком и Исполнителем.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, определяемом постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 года № 1042 «Об утверждении правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств Заказчиком, Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения Поставщиком (подрядчиком, исполнителем), обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 года № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 года №1063» (далее – Постановление № 1042).

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Поставщик вправе потребовать уплаты неустойки (штраф, пени).

5.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа, определенный Постановлением № 1042, устанавливается в размере 1000 (одной тысячи) рублей, 00 копеек.

5.3. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель уплачивает неустойку (штраф, пени).

5.4.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

5.4.2. Штраф начисляется за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в размере, определенном Постановлением № 1042, и составляет 10 процентов цены Контракта, что составляет 7361,59 (семь тысяч триста шестьдесят один) рубль, 59 копеек.

5.4.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем

обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа, определенный Постановлением № 1042, устанавливается в размере 1000 рублей.

5.4.4. В случае, если Контракт заключен с победителем аукциона (или с иным участником аукциона в случаях, установленных Законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, штраф, начисляемый за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), устанавливается в размере 10 (десяти) процентов начальной (максимальной) цены Контракта, определенным Постановлением № 1042, что составляет 27681,60 (двадцать семь тысяч шестьсот восемьдесят один) руб., 60 копеек.

5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.7. Исполнитель несет ответственность за качество и объем оказанных услуг.

5.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Обеспечение исполнения условий контракта.

6.1 Исполнитель обязан до заключения настоящего Контракта предоставить обеспечение исполнения условий Контракта на сумму 83044,80 (восемьдесят три тысячи сорок четыре) рубля 80 копеек. (30% от НМЦК) в форме внесения денежных средств на указанный в настоящем пункте счёт (далее – денежные средства) или предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей Федеральному закону от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при этом срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия Контракта не менее чем на один месяц. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно. Счёт для внесения денежных средств в качестве обеспечения исполнения Контракта:

ИНН 1001016083 КПП 100101001 УФК по Республике Карелия (Министерство социальной защиты Республики Карелия л/сч 05062002000) Банк получателя: Отделение – НБ Республики Карелия г. Петрозаводск р/счет 40302810000002000002 БИК 048602001
--

6.2. В соответствии с ч. 2 ст. 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», если участником закупки, с которым заключается Контракт, предложена цена Контракта, которая на 25% и более ниже начальной (максимальной) цены Контракта, Контракт заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения Контракта в размере, превышающем в 1,5 раза размер обеспечения исполнения Контракта, указанный в п. 6.1., или информации, подтверждающей добросовестность такого участника на дату подачи заявки в соответствии с ч. 3 ст. 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.3. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Контракта.

Финансовые средства обеспечения исполнения Контракта подлежат выплате Заказчику в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Контракту, в том числе при начислении Исполнителю неустойки (штрафа, пени), предъявлении требования о расторжении Контракта.

6.4. В случае если Исполнитель в качестве способа обеспечения исполнения Контракта выбрал внесение денежных средств и исполнил взятые на себя по Контракту обязательства надлежащим образом, возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Заказчиком окончательного Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.5. В случае если по каким-либо причинам обеспечение исполнения обязательств по Контракту перестало быть действительным, закончилось свое действие или иным способом перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить Заказчику иное (вновь оформленное)

надлежащее обеспечение обязательств по Контракту на тех же условиях и в том же размере, которые указаны в настоящем разделе Контракта.

7. Срок действия Контракта и порядок его расторжения

7.1. Контракт вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2018 года, а в части взаимных расчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. При заключении и исполнении Контракта изменение существенных его условий не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Все изменения и дополнения к Контракту действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

7.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным:

- статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг);

- пунктом 3 статьи 723 Гражданского кодекса Российской Федерации (отступление исполнителя услуг от условий договора или иные недостатки оказанных услуг в установленный заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми).

7.4. В случае расторжения Контракта по соглашению Сторон, Стороны подписывают акт сверки взаимных расчетов, отображающий расчеты Сторон за период исполнения Контракта до момента его расторжения, а также объем оказанных услуг Исполнителем Заказчику.

7.5. При расторжении настоящего Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.6. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны Контракта от исполнения Контракта Стороны руководствуются положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.7. Момент расторжения Контракта определяется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. При исполнении настоящего Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

7.9. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Контрактом, переходят к новому Заказчику.

7.10. При возникновении препятствий по выполнению условий Контракта Стороны обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, других стихийных бедствий, войны или военных действий, решения о национализации, реквизиции, решений государственных органов, изменений федеральных или республиканских законов, если названные форс-мажорные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

8.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по Контракту по причине форс-мажорных обстоятельств, указанных в п. 8.1. Контракта, обязана в течение 3 (трёх) суток письменно уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращении. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным органом исполнительной или законодательной власти.

8.3. В случае если вследствие форс-мажорных обстоятельств нарушение сроков исполнения обязательств по Контракту составит более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от обязательств по невыполненной части Контракта. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

8.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

9. Заключительные положения

9.1. При возникновении препятствий по выполнению условий Контракта Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

9.2. Все изменения и дополнения Контракта должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами. Сообщения будут считаться полученными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

9.3. Все споры, возникающие из Контракта или по поводу Контракта, разрешаются путем обязательных переговоров сторон. В случае если Стороны не достигнут соглашения между собой, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Карелия в установленном порядке.

9.4. Контракт составлен в 2-х подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Техническое задание (Приложение № 1 к Контракту) и Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 2 к Контракту) являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

10. Адреса и банковские реквизиты сторон

Заказчик

Министерство социальной защиты Республики Карелия
185910, г. Петрозаводск,
пр. Ленина, д. 6,
тел. (8142) 59-57-48, факс (8142) 79-29-72
ИНН 1001016083, КПП 100101001
расчетный счет 40201810600000100007
Отделение - НБ Республика Карелия
БИК 048602001
л/с 03062002000 в УФК по Республике Карелия
e-mail: social@minsoc.karelia.ru
WEB-сайт: <http://minsoc.karelia.ru>
ОКПО 49029802, ОГРН 1071001000443

Министр социальной защиты
Республики Карелия

_____ / О. А. Соколова

М.П.

Исполнитель:

ООО ИЦ "НОВИ"
302028, Орловская обл, Орёл г, ул.Ленина,
д.21 - 14
Тел. +7 953 8108555
ИНН 5753069755
КПП 575301001
ОГРН 1185749000590
ОКПО 24879385
Расч. счет 40702810500000065706
Корр.счет 30101810200000000700
БИК 044525700
АО "Райффайзенбанк"
novy.com@yandex.ru

Директор

_____ / Л. Л. Кирикова

М.П.

оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия

Наименование услуги: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия (далее – услуги).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания должна осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 28.12. 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цель оказания услуг: повышение качества деятельности организаций социального обслуживания и предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Объем услуг: 4 организации, предоставляющие социальные услуги в сфере социального обслуживания (Приложение № 1 к Техническому заданию) (далее – организации социального обслуживания).

Срок оказания услуг: с даты заключения Контракта и не позднее 15 декабря 2018 года.

Место оказания услуг: по месту нахождения организаций социального обслуживания.

Этапы оказания услуги: независимую оценку качества необходимо осуществлять последовательно в 3 этапа:

1. Организационный этап:

1.1. Анализ нормативной правовой базы о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации, мнений экспертов, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

1.2. Ознакомление с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

1.3. Ознакомление с перечнем организаций для проведения независимой оценки качества и формирования рейтингов в текущем периоде: 4 организации, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания – приложение № 1 к техническому заданию (далее – организации социального обслуживания).

1.4. Определение методов сбора информации и уточнение требований к методикам их применения.

1.5. Разработка методики, инструментария и отчетных форм, в том числе рекомендации интервьюерам, анкеты, и согласование их с Заказчиком по проведению независимой оценки качества в течение 10 дней с момента заключения государственного контракта.

1.6. Осуществление анализа нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности.

1.7. Разработка и согласование с Заказчиком в течение 5 дней с даты заключения государственного контракта графика выезда в организации социального обслуживания с целью сбора информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Сбор и обработка информации о качестве условий оказания услуг:

2.1. Проведение сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

2.2. Проведение мониторинга качества условий оказания услуг методом опроса получателей социальных услуг (не менее 30% от общего числа получателей) в режиме очного анкетирования в соответствии с инструментарием.

2.3. Контроль за качеством (полнотой) заполнения анкет интервьюерами, ответы на возникающие вопросы.

2.4. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

2.5. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм.

2.6. Обработка информации, включая ввод, расчет средних, проведение процедур взвешивания.

2.7. Оформление отчета (по каждой организации социального обслуживания и в общем сводном отчете организаций социального обслуживания) о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, который включает:

а) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

б) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

в) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей;

г) основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

д) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания;

е) электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым государственным заказчиком, проверенный на отсутствие технических и логических ошибок;

ж) заполненные опросные листы на бумажных носителях.

2.8. Представление Заказчику готовых материалов в 1 экземпляре на бумажном носителе (формат А4), а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 10 декабря 2018 года.

3. Анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания:

3.1. Систематизация выявленных проблем в деятельности организаций социального обслуживания.

3.2. Сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров.

3.3. Выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания.

3.4. Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей.

3.5. Подготовка презентации результатов оказанных услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания на электронном носителе, экспертных дел по каждой организации социального обслуживания (в печатном и электронном виде) и выступление на Общественном совете не позднее 15 декабря 2018 года.

Приложение №1
к техническому заданию

Перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	Адрес организации
1	ГБСУ СО РК «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	186753, г. Сортавала, п. Партала
2	ГБСУ СО РК «Медвежьегорский психоневрологический интернат»	186300, г. Медвежьегорск, ул. Мурманская, д. 8
3	ГБСУ СО РК «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	186007, Олонецкий район, с. Видлица, ул. Школьная, д.24
4	ГБСУ СО РК «Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	186050, п. Калевала, ул. Заречная, 3

Заказчик

Министерство социальной защиты Республики Карелия

Министр

_____ / О. А. Соколова

М.П.

Исполнитель:

ООО ИЦ "НОВИ"

Директор

_____ / Л. Л. Кирикова

М.П.

М.П.

Приложение 2 к Государственному Контракту
на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия

Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

«__» _____ 20__ г.

Министерство социальной защиты Республики Карелия, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Министра Соколовой Ольги Александровны, действующей на основании Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия, утвержденного постановлением Правительства Республики Карелия от 25.10.2017 № 374-П, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кириковой Людмилы Леонидовны, действующей на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с Государственным Контрактом № 0106500000318000669-0150347-01 от «__» _____ 20__ г. (далее – Контракт) Исполнитель оказал, а Заказчик принял оказанные Исполнителем услуги по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Карелия.

2. При приемке оказанных Услуг Заказчиком своими силами проведена экспертиза результатов оказания Услуг на соответствие условиям Контракта. Настоящим актом подтверждается установленное в результате экспертизы соответствие оказанных Услуг условиям Контракта.

3. Претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг Стороны друг к другу не имеют.

Заказчик

Министерство социальной защиты
Республики Карелия

Министр

_____ / О. А. Соколова

М.П.

Исполнитель:

ООО ИЦ "НОВИ"

Директор

_____ / Л. Л. Кирикова

М.П.