

О.А. Соколова
 О.А. Соколова
 « 14 » 03 2022 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания
 Республики Карелия «Медвежьегорский психоневрологический интернат»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворенность получателей социальных услуг доступностью условий предоставления услуг	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с требованиями СП 59.13330.201 «Доступность зданий и	2022 год	Директор Плехов Дмитрий Николаевич		

	сооружений для маломобильных групп населения» в части ремонта подъемного механизма				
Недостаточное оборудование помещений учреждения и прилегающей к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022 год	Директор Плехов Дмитрий Николаевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Недостаточно доброжелательности и вежливости при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги	Проведение дополнительных занятий с персоналом учреждения по изучению требований кодекса этики. Проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с получателями социальных услуг	2022 год	Директор Плехов Дмитрий Николаевич		
Отсутствие мотивации работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями социальных услуг	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	2022 год	Директор Плехов Дмитрий Николаевич		
V. Удовлетворенность условий оказания услуг					
Отсутствуют					