

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБСУ СО
«Медвежьегорский ПНИ»

« Д.Н. Плехов
2022 года

ГБСУ СО
«Медвежьегорский
ПНИ»

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении активного наблюдения и поддерживающего ухода Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Медвежьегорский психоневрологический интернат»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность отделения активного наблюдения и поддерживающего ухода ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат», предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении (далее – получатели социальных услуг).
- 1.2. Отделение активного наблюдения и поддерживающего ухода организует свою работу в здании располагающим необходимыми помещениями для проведения комплекса лечебно-профилактических, социально-реабилитационных и гигиенических мероприятий, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности и располагает всеми видами коммунального благоустройства (отопление, водопровод, канализация, электричество, телефон).
- 1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется по решению директора учреждения.
- 1.4. В своей деятельности активного наблюдения и поддерживающего ухода руководствуется конституцией Российской Федерации; законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения и социального обслуживания населения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; теоретическими основами социальной гигиены и организации здравоохранения; национальными стандартами Российской Федерации; системой управления и организацией труда в здравоохранении и социальном обслуживании населения; организацией медико-социальной экспертизы; организацией социальной и медицинской реабилитации больных; медицинской этикой и деонтологией; основами трудового законодательства; правилами по охране труда и пожарной безопасности, настоящим Положением и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.5. Организацию работы отделением осуществляет старшая медицинская сестра.
- 1.6. Старшая медицинская сестра организуют работу Отделения, несет полную ответственность за его состояние и деятельность.

2. Основные задачи и виды

деятельности отделения интенсивного ухода (отделение милосердия)

- 2.1. Основанием для поступления в активного наблюдения и поддерживающего ухода ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат» является путевка

Министерства социальной защиты Республики Карелия и индивидуальная программа получателя услуг, заключение врача.

2.2. Основными задачами отделения являются:

Создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья проживающих условий для полноценной жизнедеятельности, для проведения реабилитационных мероприятий медицинского, психологического и социально – бытового характера, организация ухода и отдыха получателей социальных услуг.

2.3. Для выполнения задач, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения отделение осуществляет деятельность исходя из состояния здоровья получателей социальных услуг и возможности самообслуживания.

2.4. Социально-бытовые услуги, направлены на создание благоприятных условий их проживания:

- материально-бытовое обеспечение: прием, размещение с учетом их состояния здоровья в соответствии с утвержденными нормами предоставления жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и досуговой деятельности, психолого-педагогической помощи, культурного и бытового обслуживания; предоставление мебели и мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей), обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих проживающим.

- санитарно-бытовое обслуживание: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтиранье, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание); оказание индивидуальной помощи неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы, и др.), уборка помещений;

- организация рационального питания (4-х разового) с учетом возраста и состояния здоровья, в том числе диетического, подача пищи по месту нахождения.

- предоставление услуг парикмахера;

2.5. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшения состояния здоровья проживающих:

- постоянное наблюдение медицинским персоналом за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления) и оказания им, при необходимости, медицинской помощи.

- организация консультативной помощи специалистов, проведение профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий согласно медицинским назначениям, проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; госпитализация с участием лечебно-профилактических учреждений;

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутривенные инъекции, прием лекарств, закапывание капель наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, в получении технических средств реабилитации нуждающимся;

- содействие в оказание стоматологической помощи;

- содействие в организации прохождения проживающими диспансеризации;

- содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

- содействие в обеспечении зубными протезами (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;
- оказание помощи в выполнении физических упражнений;
- организация лечебно-трудовой деятельности;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, и др.);
- проведение санитарно-просветительной работы и пропаганды здорового образа жизни;
- обеспечение по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

2.6. Социально-психологические услуги предоставляет психолог отделения:

- проведение психологической диагностики и обследования личности с последующей коррекцией;
- содействие в медико-социальной адаптации и реабилитации;
- социально-психологическое наблюдение и сопровождение проживающих;
- психологическая помощь и консультирование проживающих и родственников;
- оказание экстренной психологической помощи.

2.7. В Отделении проводятся реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

2.8. В отделении проводится анализ и прогнозирование проводимой реабилитационной работы.

2.9. В отделении могут использоваться новые реабилитационные технологии, более эффективные формы социального обслуживания, повышающие результативность реабилитационного процесса и качество обслуживания, содержания и ухода за инвалидами.

3. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания

3.1. Предоставление социальных услуг приостанавливается в случаях,

- а) временного отсутствия получателя социальных услуг ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат»;
- б) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;
- в) в связи с наличием медицинских противопоказаний на основании «Перечня медицинских противопоказаний, с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме», приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н. При наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.2. Гражданин, получающий социальные услуги в ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат», вправе в течение календарного года временно выбыть (отсутствовать) на основании письменного личного заявления (заявления законного представителя) родственника с согласия директора, врача.

3.3. За гражданами, находившимся на стационарном социальном обслуживании, при временном выбытии учреждения сохраняется койко-место на период их отсутствия. Предоставление социальных услуг и взимание платы за них приостанавливается на основании распорядительного акта директора ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат».

3.4. Расходы, связанные с временным выбытием, на основании личного заявления, или заявления родственников организацией социального обслуживания не возмещаются.

3.5. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в интернат.

3.6. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- а) истечения срока договора;

б) подачи письменного заявления получателя услуг, либо законным представителем получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;

в) длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

г) смерти гражданина;

д) выявления у гражданина заболевания, требующего получения лечения в медицинской организаций, исключающего возможность получения социальных услуг в организации стационарного социального обслуживания;

е) вынесения приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.7. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается руководителем организации социального обслуживания и оформляется распорядительным актом в течение 3 рабочих дней со дня поступления:

а) личного заявления гражданина (законного представителя) об отказе от социального обслуживания;

б) акта о предоставлении социальных услуг;

в) свидетельства о смерти гражданина;

г) приказа о переводе гражданина в другую организацию социального обслуживания;

д) приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

е) решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим.

3.8. При выписке из учреждения гражданину выдаются его одежда и обувь (по сезону), принадлежащие ему ценности, деньги, вещи и иное хранившиеся имущество, а также его индивидуальная программа и др. документы.

3.9. На основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания вносятся соответствующие сведения о прекращении предоставления социальных услуг в индивидуальную карту гражданина.

3.10. Организация социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня после принятия распорядительного акта о прекращении предоставления социальных услуг извещает (письменно) гражданина, его законного представителя о прекращении предоставления социальных услуг (за исключением случая смерти получателя социальных услуг) с указанием оснований его прекращения.

4. Права лиц, проживающих в отделении

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

– уважительное и гуманное отношение;

– получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

– выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

– отказ от предоставления социальных услуг;

– защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– участие в составлении индивидуальных программ;

– обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

– свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

– социальное сопровождение в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям, оказывается содействие в предоставлении

медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи; не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

- все виды лечения (в том числе санаторно-курортное) по медицинским показаниям;
- помощь юриста, адвоката, или иного лица в порядке, установленном законом;
- обращение непосредственно к врачу по вопросам лечения, обследования, выписки из отделения и соблюдения прав, предоставленных Законом;
- подачу без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта испытаний медицинских средств и методов, научных исследований или учебного процесса, от фото-, видео- или киносъемки;

4.2. Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией РФ, Федеральными законами, нормативно-правовыми актами субъектов РФ и иными нормативно-правовыми актами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

4.3. Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением либо в психоневрологическом учреждении для социального обеспечения не допускается.

4.4. Получатели услуг имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача или заместителя по медицинской части в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- пользоваться телефоном;
- принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

4.5. Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и др.) осуществляются за счет проживающего, которому они предоставляются.

5. Обязанности администрации и медицинского персонала отделения

5.1. Администрация и медицинский персонал отделения обязаны создать условия для соблюдения прав проживающих, предусмотренных настоящим Законом, в том числе:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с *Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ*
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 *Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ*;
- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

- предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- обеспечивать находящихся в отделении проживающих необходимой медицинской помощью;
- предоставлять возможность ознакомления с текстом настоящего Положения, правилами внутреннего распорядка для проживающих, адресами и телефонами государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав проживающих;
- обеспечивать условия для переписки, направления жалоб и заявлений проживающих в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, а также адвокату;
- информировать родственников проживающих, а также иное лицо по его указанию об изменениях состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;
- обеспечивать безопасность находящихся в отделении проживающих, контролировать содержание посылок и передач;
- выполнять функции законного представителя в отношении проживающих, признанных в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющими такого представителя;
- выполнять иные обязанности, установленные *Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ*.

6. Требования к работникам отделения

- 6.1. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.
- 6.2. При оказании услуг персонал отделения должен проявлять к проживающим максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние, а также не должны разглашать ставшие известными им сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение

- 7.1. Учреждение вносит изменения и дополнения в Положение в следующих случаях:
 - в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих исполнение предоставление государственной услуги;
 - в случае изменения структуры учреждения.
- 7.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносится директором учреждения.