

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБСУ СО
«Медвежьегорский ПНИ»

Д.Н. Плехов
2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении интенсивного ухода (отделении милосердия) Государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Медвежьегорский психоневрологический интернат»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность отделения интенсивного ухода (отделения милосердия) ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат», предназначенное для постоянного, временного (сроком до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах палаты с посторонней помощью, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и наблюдении (далее – получатели социальных услуг).
- 1.2. Отделение интенсивного ухода (отделение милосердия) организует свою работу в здании располагающим необходимыми помещениями для проведения комплекса лечебно-профилактических, социально-реабилитационных и гигиенических мероприятий, отвечающих санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности и располагает всеми видами коммунального благоустройства (отопление, водопровод, канализация, электричество, телефон).
- 1.3. Отделение создаётся, реорганизуется и ликвидируется по решению директора учреждения.
- 1.4. В своей деятельности отделение милосердия руководствуется конституцией Российской Федерации; законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения и социального обслуживания населения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; теоретическими основами социальной гигиены и организации здравоохранения; национальными стандартами Российской Федерации; системой управления и организацией труда в здравоохранении и социальном обслуживании населения; организацией медико-социальной экспертизы; организацией социальной и медицинской реабилитации больных; медицинской этикой и деонтологией; основами трудового законодательства; правилами по охране труда и пожарной безопасности, настоящим Положением и иными нормативно-правовыми актами.
- 1.5. Организацию работы отделением осуществляют старшая медицинская сестра.
- 1.6. Старшая медицинская сестра организует работу Отделения, несет полную ответственность за его состояние и деятельность.

2. Основные задачи и виды

деятельности отделения интенсивного ухода (отделение милосердия)

- 2.1. Основанием для поступления в отделение милосердия ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат» является путёвка Министерства социальной защиты Республики Карелия и индивидуальная программа получателя услуг, заключение врача.

2.2. Основными задачами отделения являются:

Создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья проживающих условий для полноценной жизнедеятельности, для проведения реабилитационных мероприятий медицинского, психологического и социально – бытового характера, организация ухода и отдыха получателей социальных услуг.

2.3. Для выполнения задач, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения отделение осуществляет деятельность исходя из состояния здоровья получателей социальных услуг и возможности самообслуживания,

2.4. Социально-бытовые услуги, направлены на создание благоприятных условий их проживания:

- материально-бытовое обеспечение; прием, размещение с учетом их состояния здоровья в соответствии с утвержденными нормами предоставления жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и досуговой деятельности, психолого-педагогической помощи, культурного и бытового обслуживания; предоставление мебели и мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей), обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих проживающим.

- санитарно-бытовое обслуживание: обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание); оказание индивидуальной помощи неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели; лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по комнате, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам – брить бороду и усы, и др.), уборка помещений;

- организация рационального питания (4-х разового) с учетом возраста и состояния здоровья, в том числе диетического, подача пищи по месту нахождения.

- предоставление услуг парикмахера;

2.5. Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшения состояния здоровья проживающих:

- постоянное наблюдение медицинским персоналом за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления) и оказания им, при необходимости, медицинской помощи.

- организация консультативной помощи специалистов, проведение профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий согласно медицинским назначениям, проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; госпитализация с участием лечебно-профилактических учреждений.

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (под кожные и внутривенные инъекции, прием лекарств, закапывание капель наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;

- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, в получении технических средств реабилитации нуждающимся;

- содействие в оказание стоматологической помощи;

- содействие в организации прохождения проживающими диспансеризации;

- содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

- содействие в обеспечении зубными протезами (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи;

- оказание помощи в выполнении физических упражнений;

- организация лечебно-трудовой деятельности;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, и др.);
- проведение санитарно-просветительной работы и пропаганды здорового образа жизни;
- обеспечение по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

2.6. Социально-психологические услуги предоставляет психолог отделения:

- проведение психологической диагностики и обследования личности с последующей коррекцией;
- содействие в медико-социальной адаптации и реабилитации;
- социально-психологическое наблюдение и сопровождение проживающих;
- психологическая помощь и консультирование проживающих и родственников;
- оказание экстренной психологической помощи.

2.7. В Отделении проводятся реабилитационные мероприятия в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

2.8. В отделении проводятся анализ и прогнозирование проводимой реабилитационной работы.

2.9. В отделении могут использоваться новые реабилитационные технологии, более эффективные формы социального обслуживания, повышающие результативность реабилитационного процесса и качество обслуживания, содержания и ухода за инвалидами.

3. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания

3.1. Предоставление социальных услуг приостанавливается в случаях:

- а) временного отсутствия получателя социальных услуг ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат»;
- б) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;
- в) в связи с наличием медицинских противопоказаний на основании «Перечня медицинских противопоказаний, с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме», приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н. При наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.2. Гражданин, получающий социальные услуги в ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат», вправе в течение календарного года временно выбывать (отствовать) на основании письменного личного заявления (заявления законного представителя) родственника с согласия директора, врача.

3.3. За гражданами, находившимися на стационарном социальном обслуживании, при временном выбытии учреждения сохраняется койко-место на период их отсутствия. Предоставление социальных услуг и взимание платы за них приостанавливается на основании распорядительного акта директора ГБСУ СО «Медвежьегорский психоневрологический интернат».

3.4. Расходы, связанные с времененным выбытием, на основании личного заявления, или заявления родственников организацией социального обслуживания не возмещаются.

3.5. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в интернат.

3.6. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- а) истечения срока договора;
- б) подачи письменного заявления получателя услуг либо законным представителем получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;
- в) длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

- г) смерти гражданина;
- д) выявления у гражданина заболевания, требующего получения лечения в медицинской организации, исключающего возможность получения социальных услуг в организации стационарного социального обслуживания;
- е) вынесения приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.7. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается руководителем организации социального обслуживания и оформляется распорядительным актом в течение 3 рабочих дней со дня поступления:

- а) личного заявления гражданина (законного представителя) об отказе от социального обслуживания;
- б) акта о предоставлении социальных услуг;
- в) свидетельства о смерти гражданина;
- г) приказа о переводе гражданина в другую организацию социального обслуживания;
- д) приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- е) решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим.

3.8. При выписке из учреждения гражданину выдаются его одежда и обувь (по сезону), принадлежащие ему ценности, деньги, вещи и иное хранившиеся имущество, а также его индивидуальная программа и др. документы.

3.9. На основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания вносятся соответствующие сведения о прекращении предоставления социальных услуг в индивидуальную карту гражданина.

3.10. Организация социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня после принятия распорядительного акта о прекращении предоставления социальных услуг извещает (письменно) гражданина, его законного представителя о прекращении предоставления социальных услуг (за исключением случая смерти получателя социальных услуг) с указанием оснований его прекращения.

4. Права лиц, проживающих в отделении

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.
- все виды лечения (в том числе санаторно-курортное) по медицинским показаниям;

- помочь юриста, адвоката, или иного лица в порядке, установленном законом;
- обращение непосредственно к врачу по вопросам лечения, обследования, выписки из отделения и соблюдения прав, предоставленных Законом;
- подачу без цензуры жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;

– предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта испытаний медицинских средств и методов, научных исследований или учебного процесса, от фото-, видео- или киносъемки;

4.2. Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией РФ, Федеральными законами, нормативно-правовыми актами субъектов РФ и иными нормативно-правовыми актами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами Российской Федерации.

4.3. Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением либо в психоневрологическом учреждении для социального обеспечения не допускается.

4.4. Получатели услуг имеют также следующие права, которые могут быть ограничены по рекомендации лечащего врача или заместителя по медицинской части в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц:

- вести переписку без цензуры;
- получать и отправлять посылки, бандероли и денежные переводы;
- пользоваться телефоном;
- принимать посетителей;
- иметь и приобретать предметы первой необходимости, пользоваться собственной одеждой.

4.5. Платные услуги (индивидуальная подписка на газеты и журналы, услуги связи и др.) осуществляются за счет проживающего, которому они предоставляются.

5. Обязанности администрации и медицинского персонала отделения

5.1. Администрация и медицинский персонал отделения обязаны создать условия для соблюдения прав проживающих, предусмотренных настоящим Законом, в том числе:

– осуществлять свою деятельность в соответствии с **Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ**

– предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;

– предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 **Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ**;

– предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

– использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

– предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

– обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

– предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
- обеспечивать находящихся в отделении проживающих необходимой медицинской помощью;
- предоставлять возможность ознакомления с текстом настоящего Положения, правилами внутреннего распорядка для проживающих, адресами и телефонами государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав проживающих;
- обеспечивать условия для переписки, направления жалоб и заявлений проживающих в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, а также адвокату;
- информировать родственников проживающих, а также иное лицо по его указанию об изменениях состояния его здоровья и чрезвычайных происшествиях с ним;
- обеспечивать безопасность находящихся в отделении проживающих, контролировать содержание посылок и передач;
- выполнять функции законного представителя в отношении проживающих, признанных в установленном законом порядке недееспособными, но не имеющих такого представителя;
- выполнять иные обязанности, установленные *Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ*.

6. Требования к работникам отделения

- 6.1. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все работники отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.
- 6.2. При оказании услуг персонал отделения должен проявлять к проживающим максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние; а также не должны разглашать ставшие известными им сведения личного характера, составляющие профессиональную тайну, а при необходимости оказывать услуги анонимно.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в Положение

- 7.1. Учреждение вносит изменения и дополнения в Положение в следующих случаях:
 - в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих исполнение предоставление государственной услуги;
 - в случае изменения структуры учреждения.
- 7.2. Изменения и дополнения в настоящее положение вносится директором учреждения.